

If the worst happens, help is only a phone call away

Having the best medical knowledge for any important healthcare decision can make a critical, even life-saving, difference.

Great-West is pleased to offer a medical consultation service to PAFSO members. This is an innovative service that connects you to the world's leading medical centres and experts.

To provide this service, Great-West has joined with **Best Doctors®**, one of the most respected and comprehensive medical service companies in the world.

Through Best Doctors, you and your local doctor or specialist will have immediate access to the latest technologies, the opinions of world-class specialists, and clinical guidance. Best Doctors can assist with confirming the diagnosis of a covered condition, and can suggest the most effective treatment plan by drawing on a global database of 50,000 peer-ranked specialists.

Covered conditions

If you contract one of these covered conditions, *Best Doctors* can be your connection to valuable medical expertise. Best Doctors provides services for all of the following illnesses, but excludes any unrelated conditions:

- AIDS
- Alzheimer's Disease
- Benign brain tumour
- Blindness
- Cancer
- Cardiovascular conditions
- Coma
- Deafness
- Kidney failure
- Loss of speech
- Major organ transplant
- Major trauma
- Motor neuron disease (ALS, Lou Gehrig's)
- Multiple Sclerosis
- Paralysis
- Parkinson's Disease
- Severe burns
- Stroke

Some less serious forms of the covered conditions are excluded. For specific definitions of a covered condition, contact Best Doctors.

Best Doctors is a referral service – neither Best Doctors nor Great-West Life is responsible for the quality of treatment received.

Si l'impensable arrive, l'aide est au bout du fil

Pouvoir prendre des décisions importantes en matière de soins de santé à la lumière des meilleures connaissances dans le domaine médical peut faire une différence cruciale, parfois même entre la vie et la mort.

La Great-West est heureuse d'offrir un accès à des services de consultation médicale aux membres de l'APASE. Ce service novateur vous permet d'avoir accès à des établissements de soins ainsi qu'à des spécialistes médicaux de renommée mondiale.

Afin d'offrir ce service, la Great-West s'est associée à **Best Doctors®**, une des entreprises de services médicaux les plus respectées et les plus vastes dans le monde.

Par l'intermédiaire de Best Doctors, votre médecin ou spécialiste local et vous-même aurez immédiatement accès aux toutes dernières technologies, à l'avis médical de spécialistes reconnus mondialement ainsi qu'à des directives cliniques. Best Doctors peut confirmer le diagnostic qui a été posé et recommander le plan de traitement le plus efficace en consultant une base de données mondiale de 50 000 spécialistes considérés par leurs collègues comme des chefs de file dans leur domaine.

Affections couvertes

Si un jour vous êtes atteint d'une ou de plusieurs des affections couvertes, la *carte de service Best Doctors* peut constituer votre clé d'accès à une expertise médicale précieuse. Les services Best Doctors sont fournis à l'égard des maladies et des interventions suivantes, mais non à l'égard de toute affection sans rapport avec celles-ci :

- accident cérébrovasculaire;
- brûlures graves;
- cancer;
- cécité;
- coma;
- greffe d'un organe principal;
- insuffisance rénale;
- maladies cardiovasculaires;
- maladie d'Alzheimer;
- maladie de Parkinson;
- maladie du motoneurone (SLA, maladie de Lou Gehrig);
- paralysie;
- perte de la parole;
- sclérose en plaques;
- SIDA;
- surdité;
- traumatisme grave;
- tumeur bénigne au cerveau.

Best Doctors services

With Best Doctors, you have access to the following services:

InterConsultation™: Medical Advice and Treatment Planning

InterConsultation is an in-depth review of your medical files to determine a diagnosis and treatment plan. You and your physician will have access to the latest tests, technologies, and the opinions of world-class specialists. With a fast and detailed turnaround of results, the InterConsultation process may reduce potentially serious complications from a misdiagnosis, and help your treating physician determine the proper course of action.

To take advantage of the InterConsultation service, just follow these four simple steps:

1. Contact Best Doctors at customer.ca@bestdoctors.com or call 1-888-362-8677 toll-free (in North America). Have your Great-West Life plan number 33272 on hand to give to the person answering the e-mail or taking the call all the information required to verify your eligibility. Please identify yourself as a member of PAFSO.
2. Best Doctors will provide two forms that must be completed by you and your physician.
3. Your physician will forward your medical file to Best Doctors, whose team of specialists will carefully review it.
4. The medical file review usually takes seven to 10 days. Afterwards, you and your physician will receive a written report outlining the conclusions and recommendations of Best Doctors.

FindBestDoc™: Identification of the Right Care Provider

If you decide to seek treatment outside Canada at your own expense*, Best Doctors can identify the best specialist to meet your needs. FindBestDoc is a customized search across a constantly updated global database of over 50,000 world-class specialists who are best qualified to meet your specific medical needs. You will be assigned a Personal Advocate, who will work with physicians affiliated with the world's leading medical institutions to help explain your options and determine the best care provider for your specific condition.

Certaines formes moins graves des affections précitées sont exclues. Pour obtenir la définition précise d'une affection couverte, veuillez communiquer avec Best Doctors au numéro indiqué sur la carte.

Best Doctors est un service d'orientation. Ni Best Doctors ni la Great-West ne peuvent être tenues légalement responsables de la qualité des soins ou des traitements reçus.

Services offerts par Best Doctors

Best Doctors vous permet d'avoir accès aux services suivants :

InterConsultation™ : Avis médical et plan de traitement

Le processus d'InterConsultation consiste en un examen détaillé de vos dossiers médicaux dans l'objectif de poser un diagnostic et d'arrêter un plan de traitement. Vous et votre médecin avez accès aux tests les plus récents et aux toutes dernières technologies de même qu'à l'avis médical de spécialistes de renommée mondiale. À la fois rapide et détaillé, le processus d'InterConsultation peut réduire les risques de complications sérieuses pouvant découler d'un mauvais diagnostic en plus d'aider votre médecin traitant à déterminer le plan de traitement le plus adéquat.

Pour bénéficier du service d'InterConsultation, vous n'avez qu'à suivre les quatre étapes simples suivantes :

1. Contactez Best Doctors à customer.ca@bestdoctors.com ou téléphonez sans frais au 1 888 362-8677 (Amérique du nord). Assurez-vous d'avoir en main votre numéro de régime de la Great-West 33272 afin d'être en mesure de transmettre ce renseignement requis pour la vérification de votre admissibilité à la personne répondant à votre courriel ou appel. Veuillez vous identifier comme un membre de l'APASE.
2. Le personnel de Best Doctors vous fera parvenir deux formulaires que vous et votre médecin devrez remplir.
3. Votre médecin acheminera votre dossier médical à l'équipe de spécialistes de Best Doctors, qui le passera attentivement en revue.
4. L'examen d'un dossier médical nécessite en général entre sept et dix jours. Une fois cet examen terminé, votre médecin et vous-même recevrez un rapport écrit énonçant les conclusions de l'examen du dossier et les recommandations de l'équipe de Best Doctors.

Using the FindBestDoc service is quick and easy:

1. You discuss your condition with Best Doctors; they help you find the specialists best qualified to provide the care you need.
2. Best Doctors provides you with a list of recommended physicians and verifies their availability.
**The cost of medical treatment, travel and accommodation is not covered by the Best Doctors Service Card.*

FindBestCare® : Care Management

If you decide to seek treatment outside Canada at your own expense*, Best Doctors can assist with the treatment process. While you are receiving medical care, Best Doctors will review the necessary information provided by the medical specialists involved, and will continually monitor the treatment process to help meet your medical priorities. Best Doctors will also assist with reservations and accommodations for you and your family. This can help reduce the stress of receiving the care you need while away from home. Throughout the process, you will have access to a Personal Advocate, a liaison who is responsible for staying in contact with the doctors reviewing your case, keeping you informed of any progress, and providing guidance. This Advocate will report to you regularly for updates and outstanding issues, and is available daily to answer questions.

To access FindBestCare:

1. Contact Best Doctors, who will explain which forms you need to complete and which information you need to submit.
2. Best Doctors will provide you with a cost estimate and a list of recommended medical facilities.
3. Once you have chosen where to undergo treatment, Best Doctors helps organize your appointments and travel arrangements.
4. Best Doctors coordinates the delivery of your care and follow-up treatment.

**The cost of medical treatment, travel and accommodation is not covered by the Best Doctors Service Card.*

FindBestDoc™ : Trouver le bon fournisseur de soins

Si vous choisissez de vous faire traiter à l'extérieur du Canada à vos frais*, Best Doctors vous aidera à trouver le meilleur spécialiste ayant une expertise en rapport avec votre cas particulier. FindBestDoc est un service de recherche personnalisé qui donne accès à une base de données mondiale, sans cesse mise à jour, de plus de 50 000 spécialistes de renom international les mieux qualifiés pour répondre à vos besoins particuliers en matière de soins médicaux. Vous serez mis en rapport avec un conseiller personnel. Ce dernier, de concert avec des médecins rattachés aux établissements de soins les plus réputés, vous expliquera vos options et vous aidera à trouver le meilleur fournisseur de soins parmi ceux spécialisés dans le traitement de l'affection dont vous êtes atteint.

Le service FindBestDoc est rapide et facile à utiliser. Il suffit de suivre les étapes suivantes :

1. Vous discutez de votre affection avec les membres de l'équipe de Best Doctors; ils vous aident ensuite à trouver le spécialiste le plus qualifié pour vous prodiguer les soins nécessaires.
2. L'équipe de Best Doctors vous fournit une liste de médecins recommandés et vérifie s'ils sont disponibles.

**La carte de service Best Doctors ne couvre pas les frais de traitements médicaux, de déplacement ou d'hébergement.*

FindBestCare® : Gestion des soins

Si vous choisissez de vous faire traiter à l'extérieur du Canada à vos frais*, Best Doctors peut vous fournir une assistance relativement au processus de traitement. Aussi longtemps que vous recevez des soins médicaux, Best Doctors reverra les renseignements nécessaires fournis par les spécialistes médicaux consultés et supervisera continuellement le programme de traitement afin de s'assurer qu'il répond à vos priorités médicales. Best Doctors vous aidera aussi à effectuer les réservations nécessaires et à assurer l'hébergement voulu pour vous et votre famille, de façon à réduire le stress associé à l'obtention de soins médicaux loin du lieu de résidence. Tout au long du processus, vous aurez accès à un conseiller personnel. Ce dernier agira comme agent de liaison avec les médecins chargés de passer en revue votre dossier, vous tiendra au courant de l'évolution de votre état de santé et vous procurera des conseils judicieux. Enfin, le représentant personnel communiquera avec vous périodiquement pour faire le point et régler les problèmes éventuels, et se tiendra à votre disposition chaque jour pour répondre à vos questions.

Best Doctors

Customer.ca@bestdoctors.com

1-888-362-8677

Great-West Plan Number: 33272

About Best Doctors

Best Doctors is the world leader in connecting people with the best medical care. Using its renowned database of over 50,000 doctors recognized as the best by top specialists, Best Doctors provides immediate access to the best medical knowledge to millions of people around the world when faced with a serious condition.

Best Doctors services are available worldwide, serving more than 10 million people in 30 countries.

You and your family deserve quality benefits coverage backed by excellent service, and we at Great-West understand that. We are committed to being your
Benefits Solutions People.

Pour bénéficier du service FindBestCare :

1. Communiquez avec l'équipe de Best Doctors, qui vous indiquera les formulaires à remplir et les renseignements à soumettre.
2. L'équipe de Best Doctors vous fournira une estimation des frais ainsi qu'une liste d'établissements de soins de santé recommandés.
3. Une fois que vous aurez choisi l'endroit où vous désirez recevoir des traitements, l'équipe de Best Doctors vous aidera à obtenir des rendez-vous et à prendre les dispositions nécessaires pour votre transport.
4. L'équipe de Best Doctors s'assurera que les soins prévus vous sont prodigués et que les dispositions relatives au traitement de suivi soient prises.

**La carte de service Best Doctors ne couvre pas les frais de traitements médicaux, de déplacement ou d'hébergement.*

Best Doctors

Customer.ca@bestdoctors.com

1 888 362-8677

Numéro de régime de la Great-West : 33272

À propos de Best Doctors

Best Doctors est le chef de file mondial pour ce qui est de procurer un accès direct aux meilleurs soins médicaux. Grâce à sa base de données de plus de 50 000 médecins reconnus comme les meilleurs par des spécialistes de haut niveau, Best Doctors fournit un accès rapide aux meilleures connaissances dans le domaine médical à des millions de personnes à travers le monde qui sont atteintes d'une maladie grave. Les services de Best Doctors sont accessibles partout dans le monde et sont offerts à plus de dix millions de personnes dans 30 pays.

*À la Great-West, nous savons que vous et votre famille méritez un régime de qualité soutenu par un excellent service. Nous sommes déterminés à être **votre solution en avantages sociaux.***